

Appendix D

Onderhoudseisen voor Solid Edge, Teamcenter en Teamcenter's SQL database(s)

Document versie

Datum	Versie	Auteur	Opmerkingen
2019-12-17	1.0	EJ	Initiële versie, opsplitsing van de Hard- en Software requirements v2.3

1 Periodiek onderhoud

Dit document beschrijft de door Siemens aangeraden onderhoudstaken. Deze dienen te worden uitgevoerd. Enginia kan voorzien in procedures en uitvoering van de meeste taken. Echter, sommige taken dienen door uw ICT leverancier/afdeling te worden uitgevoerd/ingesteld.

Genoemd periodiek onderhoud is geen onderdeel van een Teamcenter implementatie of upgrade. In de meeste gevallen worden deze werkzaamheden uitgevoerd onder LAE of als losstaande consultancy. Wij raden aan hier een vaste, periodiek herhaalde post van te maken. Het niet uitvoeren van deze taken kan leiden tot een onstabiele, stagnerende of slecht presterende omgeving.

Let op: Enginia is geen SQL kennis partner. Raadpleeg uw IT afdeling/partner om een SQL maintenance plan in te richten. Wij adviseren een inrichting op basis van de aanbevelingen van Siemens.

Let op: Dit document is alleen geldig bij een "Simple Database Recovery Mode" en geen high-availability server situatie.

2 Solid Edge onderhoud

Solid Edge onderhoudstaken omvatten:

Dagelijkse/wekelijkse onderhoudstaken:

- Schoon de %TEMP% folder(s) op
- Schoon de SEEC cache op

Maandelijkse onderhoudstaken:

- Check en installeer (mits gewenst) de laatste, gecertificeerde, grafische drivers
- Check en installeer (mits gewenst) de laatste Maintenance Packs voor Solid Edge

3 Teamcenter onderhoud

Teamcenter onderhoudstaken kunnen aangevraagd worden bij Enginia.

Belangrijk: Strikte netwerk beveiligingsinstellingen, zoals regelmatige wachtwoord wijzigingen, vereisen handmatig ingrijpen van Enginia. Veranderingen aan (service accounts), folder security rechten kunnen resulteren in een niet-werkende Teamcenter omgeving. Consulteer Enginia altijd om veranderingen aan bovenstaande zaken door te spreken op hun impact op de omgeving.

3.1 Dagelijkse onderhoudstaken

3.1.1 Dagelijkse onderhoudstaken – Corporate server

Deze kan aan de server task scheduler worden toegevoegd.

- Clearlocks (draai deze voor of na een server backup en voor het starten van de werkdag)

3.1.2 Dagelijkse onderhoudstaken – Database server

- Maintenance Plan Differential Backups
- Verify_tasks

3.2 Wekelijkse onderhoudstaken

3.2.1 Wekelijkse onderhoudstaken – Corporate Server

Draai deze voor of na een server backup:

- Dataset_cleanup
- Purge_datasets
- Purge_invalid_subscriptions
- Purge_volumes
- Report_volume
- Review_volumes
- Archive/remove Teamcenter logs
- Archive/remove IIS logs
- Monitor SOLR database & log
- Operating System Security Updates
- Operating System Feature Updates – Check met Enginia
- Actieve monitoring op Systeemgebruik (o.a. CPU, Memory, Paging)

3.2.2 Wekelijkse onderhoudstaken – Database Server

- Index_verifier
- Rebuild/Reorganize indexes (prefill)
- Check Database Integrity
- Maintenance Plan Full Backups
- Remove old backups
- Actieve monitoring op Teamcenter database(s) growth/sizing
- Actieve monitoring op Teamcenter log(s) growth/sizing
- Actieve monitoring op Tempdb database(s) growth/sizing
- Actieve monitoring op Tempdb log growth/sizing
- Actieve monitoring op Systeemgebruik (o.a. CPU, Memory, Paging)
- Operating System Security Updates
- Operating System Feature Updates – Check met Enginia
- SQL server Updates

3.3 Maandelijkse onderhoudstaken

Draai deze voor of na een server backup:

- Audit_archive
- Cleanup_recovery_table
- Monitor Volume growth/sizing
- Defragment/Trim Volumes (indien nodig)

4 Backup

Een volwaardige backup van een Teamcenter omgeving hangt van een aantal randvoorwaarden af.

Voorwaarden:

- Geen ingelogde gebruikers
- Teamcenter omgeving(en) offline brengen; services en processen gestopt

Acties:

- Backup/snapshot/checkpoint van de Corporate server Operation System Environment (OSE).
- Backup/snapshot/checkpoint van de OSEs waar een subonderdeel draait; zoals FMS (mits aanwezig)
- Bij Productie Database, geïsoleerd op een eigen database OSE:
 - o Backup/snapshot/checkpoint van de database server OSE
- Bij gemeenschappelijke databases op een OSE:
 - o Full backup van de Teamcenter database(s) op de gemeenschappelijke database server

Na backup van de omgeving:

- Teamcenter omgeving(en) online brengen

Controle:

- Log in op een Rich Client of Active Workspace, om te kijken of alles netjes online is gekomen

LAAT TECHNIEK
VOOR JE WERKEN

